

# University Medical Centre Utrecht

## PAIN PASSPORT

providing patient directed care  
by respecting the personal  
coping strategy of a child

**Aline Kalisvaart**

The Netherlands  
EWOPA June 2009

# ~~PAIN~~PASSPORT



The way I would like it



Universitair Medisch Centrum  
Utrecht

Wilhelmina Kinderziekenhuis

# THE PAIN PASSPORT

**WHAT** is the Pain Passport?

**WHY** do we think it can help?

**HOW** do we use it?

**WHICH** children get a Pain Passport?

**HOW** did we develop it?

**WHAT** makes it successful?



# WHAT is the Pain Passport?

Personal coping strategy

Little booklet

Preventing distress on  
short and long term



# WHY do we think it can help?

- Providing patient directed care
- Communication
- Constant factor

This is the way I would like it.

When I am in pain, afraid or in an unpleasant situation, then

You can see that because I:

I say:

I would rather not:

I would like to have present:

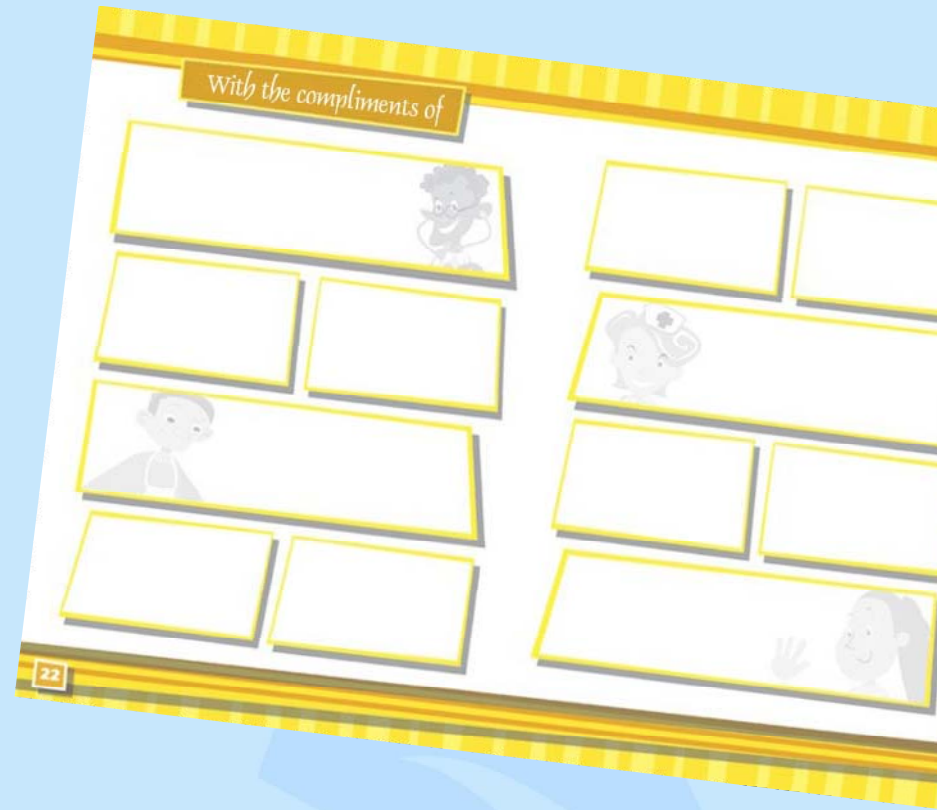
You can help me by:

I would most:

6

# HOW do we use it?

- Distribution
- Explanation/  
information
- Personal document
- Compliment



# WHICH children get a Pain Passport?

- Age 4–15
- Seriously, chronically or long-term ill (clinic + out-patients' clinic)

The form is titled "Who am I?" and is designed for children. It features a cartoon character of a girl with a teddy bear. The form includes the following fields:

- My picture (with a dotted box for a photo)
- Name
- Address
- City
- Telephone number
- E-mail address
- Date of birth
- Date
- I live with
- Color of my hair
- Color of my eyes
- School
- Hobbies
- Sticker patient data (with a dotted box for a sticker)



254 en, en stakken in het kleine stuk  
zijn lang, zegt Katerje zachter  
Hansje doet een zop terug: Bijna  
de zinnen van Katerje.  
"Alf heeft ze  
"Smet" voor Hansje. "Alf die lui moet  
menchen pakken of een brood af, of ze  
over ook met sterven goet.  
Ze wreef met of ze daar vromen lopen naar  
van vier, of vromen naar huis. Ze kunnen  
hun heere een even bewegen van de schrik.  
Maar als een grote kind een van de vromen  
maakt met een grote kind een van de vromen  
neefje te mag geen derven maatschappij.  
Als ze mag en bange haar heere gaan vromen  
naar de vromen van. Ze moet de vromen heere  
of al wien ze niet heere.  
"Hansje" gilt ze angstig als ze tussen de vromen  
den staat aan de rood van de vromen en al die  
grove knullen en madden op haar afkomen. Ze  
lachen hard en vals.  
Hansje roep vromen Katerje van zich af  
Hansje roep vromen een afstandje: Dieren.  
"Hansje roep vromen een afstandje: Dieren.  
Katerje helpt! Maar hij kent ook niet tegen die  
Ja, maar dien licht Katerje vromen gaan heere!  
Hij ziet hoe Katerje met de heere vromen  
heere sluit en vromen met de heere vromen  
over met haar hoofd in het water.  
De vromen madden roep heere. Die denken  
ook dat Katerje een enorme vromen is die in  
stijle water plooft.  
Een van de grote madden pakt Katerje bij haar  
vromen.  
Hansje geeft heere  
En Hansje-Katerje  
kunnen vromen geven



# HOW did we develop it?

Inventory

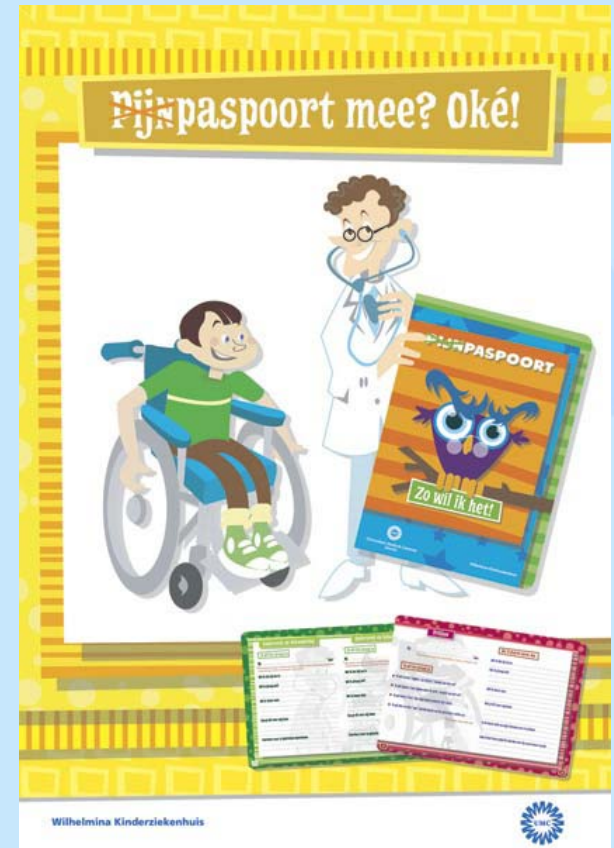
Focus groups

Pilot study

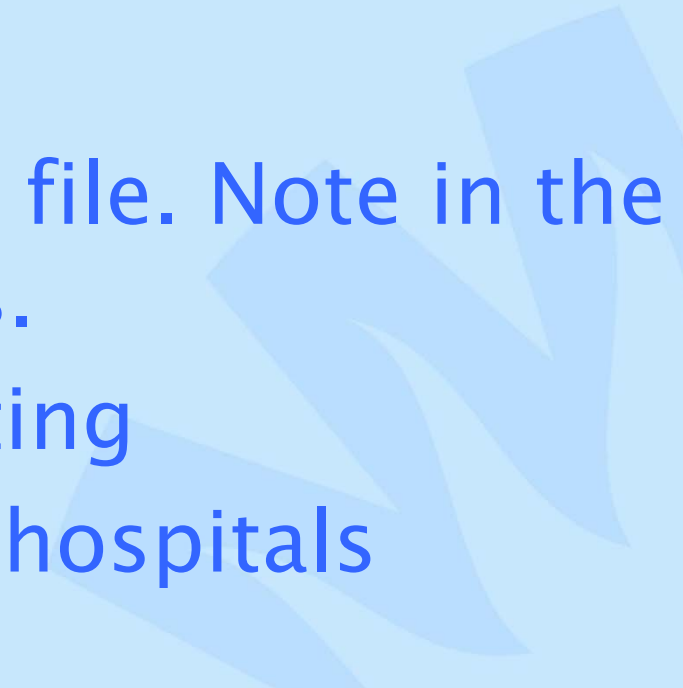
Evaluation

Interview/Questionnaire

New Pain Passport

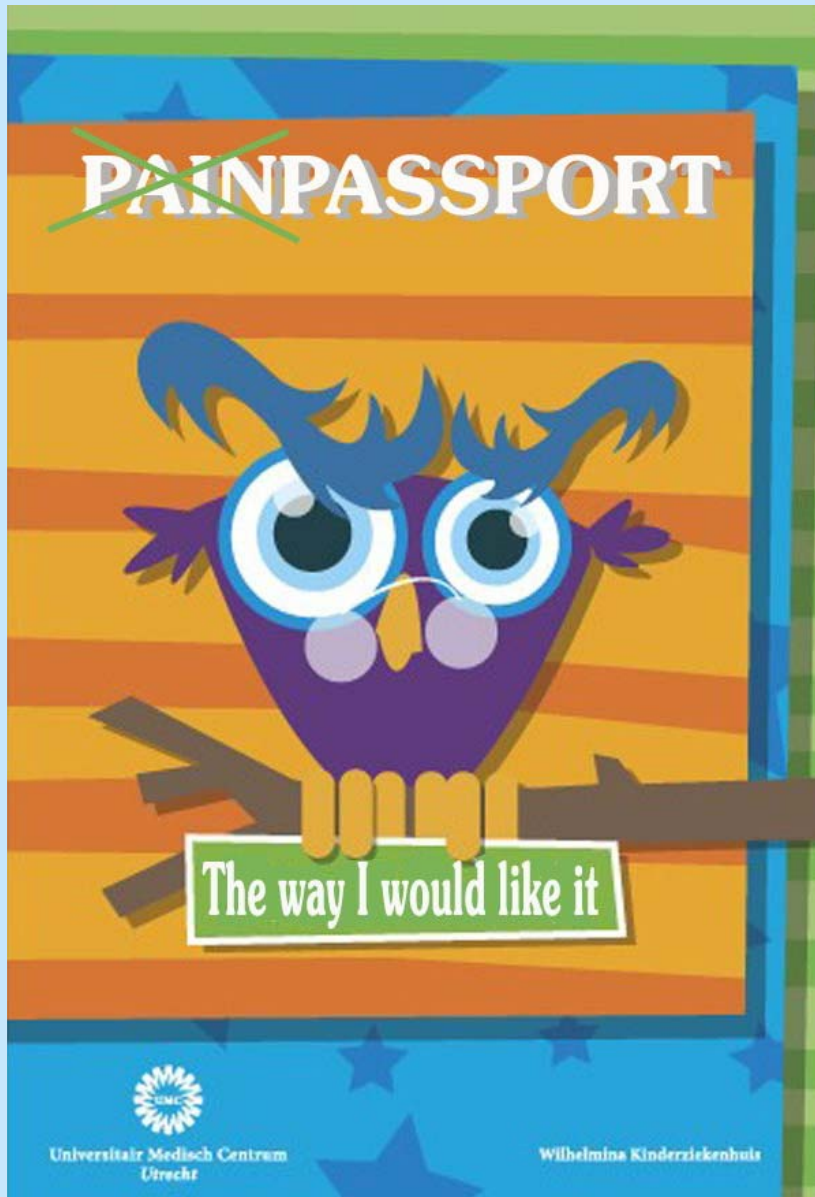


# WHAT makes it successful?

- Implementation all over the hospital
  - Protocols, tips, posters and presentations.
  - Sticker on the medical file. Note in the nursing file, bed cards.
  - Repeating and promoting
  - Usefull for children in hospitals everywhere
- 
- A faint, light blue graphic of several hands reaching out, positioned in the lower right quadrant of the slide.

## Respons of a child:

‘Sometimes I think the kidney biopsy is really frightening, and I forget to tell which way I would like it. Now, having the Pain Passport everything is written down and nothing can be forgotten. That gives me a safe feeling.’



**Thanks for  
your  
attention!**